

## Insamlingspolicy

Zelmerlöv & Björkman Foundation är en insamlingsstiftelse och denna insamlingspolicy beskriver och reglerar hur insamlingen ska gå till. Syftet med policyn är att värna den enskilde givaren och ska säkerställa att insamlingsarbetet genomförs på ett transparent och seriöst sätt.

### Verksamhet och ändamål för insamlade medel

Zelmerlöv & Björkman Foundation stärker utsatta ungdomar i Afrika genom utbildning och entreprenörskap hela vägen till försörjning. Stiftelsen verkar både indirekt genom att ge bidrag till andra organisationer som gör viktiga arbeten i enlighet med vår vision samt genom att själva direkt finansiera lokala projekt. Vårt huvudfokus är en skola i Kenya, Kenswed Academy, som vi är huvudfinansier till och har varit med och byggt upp från grunden.

### Uppföljning och kontroll av gåvors användning

Zelmerlöv & Björkman Foundation säkerställer noggrant att de medel som överförs till den internationella verksamheten används på ett ändamålsenligt och ansvarsfullt sätt. Vi redovisar och följer månatligen upp intäkter och kostnader på ett sätt där det tydligt framgår hur mycket av insamlade medel som använts till ändamålet. I årsredovisningen redovisas detta och görs tillgängligt på [www.zbfoundation.se](http://www.zbfoundation.se).

### Ändamålsbestämda gåvor

Det är alltid det lokala behovet i verksamheten som styr vad vi samlar in pengar till och vi tar tacksamt emot både riktade och generella gåvor. Då vi är unikt nära den lokala verksamheten har vi möjlighet att tillsammans med givaren erbjuda detaljerad insyn i vad gåvorna går till och hur de gör skillnad på plats. När givarens vilja matchar behovet plats öronmärker vi gärna gåvor till specifika ändamål. Zelmerlöv & Björkman Foundation förbehåller sig rätten att avstå gåva om krav finns på användning till en typ av aktivitet eller geografisk begränsning som inte motsvarar Zelmerlöv & Björkman Foundation verksamhet.

### Insamlingsmetoder

Zelmerlöv & Björkman Foundations insamlingar bedrivs på ett etiskt sätt med respekt för såväl givare som mottagare. Det är viktigt att insamlingens ändamål framgår tydligt. Zelmerlöv & Björkman Foundation innehar 90-konto och

kontrolleras därför av Svensk Insamlingskontroll. Information i samband med insamlingen ska vara saklig och korrekt och i de fall avgifter förekommer som reducerar det insamlade beloppet ska detta uppges. Zelmerlöv & Björkman Foundation använder sig av ett antal insamlingsmetoder och nya metoder provas och utvärderas löpande.

**Exempel på insamlingsmetoder är:**

- Vårt stora insamlingsevent Zelmerlöv & Björkman Invitational där privatpersoner och företag betalar för sitt deltagande, budar på auktion samt ger spontangåvor
- Andra insamlingsevent som ambassadörer och partners arrangerar själva eller tillsammans med Zelmerlöv & Björkman Foundation
- Vår egen hemsida med en insamlingsfunktion
- Insamlingskampanjer och betalningsmöjligheter med hjälp av samarbetspartnerns
- Julkampanjer, där företag kan ge en julgåva, i stället för julklappar till sina anställda
- Företagssponsring och företagspartnerskap
- Engångsgåvor t ex i samband med högtid och födelsedagar
- Månadsgivare via autogiro

**Vem/vilka samlar Zelmerlöv & Björkman Foundationin pengar från**

- Företag
- Privatpersoner
- Stiftelser och organisationer

**Vem/vilka samlar vi inte in pengar från**

Zelmerlöv & Björkman Foundation har valt att inte rikta sig till företag och verksamheter vars verksamhet strider mot vår vision och mission. Vi accepterar inte heller bidrag från partners som huvudsakligen arbetar med tobak, pornografi eller vapen.

**Rapportering om hur insamlade medel har använts?**

I Zelmerlöv & Björkman Foundations nyhetsbrev, på hemsidan och i sociala medier rapporteras löpande om resultat och hur insamlade medel används. Till större givare görs särskild återkoppling och rapportering gällande deras fokusområde.

## Hantering av personuppgifter

Zelmerlöv & Björkman Foundation sparar lämnade uppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). För mer info se Zelmerlöv & Björkman Foundations Integritetspolicy på <https://www.zbfoundation.se/integritetspolicy/>

## Frågor och klagomål från givare

Frågor och klagomål besvaras alltid och vår strävan är att det alltid ska ske så snart som möjligt, antingen via e-post eller telefon. I de fall det krävs längre tid, för att t ex inhämta information för att kunna svara, ska givaren snarast få en återkoppling om att frågan är mottagen och att vi kommer att återkomma.

## Att tacka nej till eller återbetala gåva

Zelmerlöv & Björkman Foundation har möjlighet att neka till en gåva vid stark misstanke om att givarens värderingar eller verksamhet, eller gåvans ursprung, bedöms som icke förenlig med våra värderingar. Zelmerlöv & Björkman Foundation kan även tacka nej till gåvan om den är förenad med villkor som vi inte kan uppfylla eller om gåvan får oönskade konsekvenser eller består av varor, tjänster, byggnader etc. som Zelmerlöv & Björkman Foundation inte kan använda eller avyttra.

Zelmerlöv & Björkman Foundation återbetalar enskild gåva om givaren ångrar sig, förutsatt att detta sker inom rimlig tid. ZBF återbetalar snarast mottagen gåva om det tydligt framgår att gåvan var avsedd för någon annan. Om en givare skänker en gåva till ett ändamål som inte finns inom Zelmerlöv & Björkman Foundations verksamhet så tas kontakt med givaren för att informera om detta. Om givaren då önskar kan gåvan återbetalas.

## Twistiga gåvor

Zelmerlöv & Björkman Foundation vill bemöta varje givare med respekt och tar alla klagomål på allvar. Uppstår problem försöker vi reda ut det och om bestridanden uppstår, tar vi hjälp av jurist för att reda ut de juridiska aspekterna. När det gäller testamentesfrågor är det Zelmerlöv & Björkman Foundations generella hållning att testatorns yttersta vilja är uttryckt och därmed ska följas. Om bestridanden ändå uppstår, samarbetar vi med juridisk expertis för att reda ut de juridiska aspekterna. Varje bestridande bedöms från fall till fall.

## **Bild och text i insamlingsarbetet**

Zelmerlöv & Björkman Foundation använder både privata bilder och bilder från bildbyråer i sin verksamhet. Människor på bild och i text ska skildras på ett värdigt sätt, och om möjligt ska tillstånd för att använda bilden ges av den avbildade personen. Vår strävan är alltid att använda bilder från den situation som omnämns, men i fall där detta inte är möjligt ska vi upplysa om detta. Vi ska ta extra hänsyn till minderåriga och särskilt utsatta människor.

## **Minderåriga i insamlingsarbetet**

Zelmerlöv & Björkman Foundation ska inte direkt rikta insamlingskampanjer till barn under 16 år, och inte heller uppmuntra minderåriga att delta i insamlingsarbetet. Om minderåriga ändå deltar i insamlingen är det viktigt att vara särskilt uppmärksam på deras behov och ge tillräckligt stöd och vägledning för uppgiften.

## **Marknadsföring**

Vi ska inte vara vilseledande i den utåtriktade informationen, och vi påstår inte att det i insamlingen saknas administrations- och insamlingskostnader eller i övrigt ger intryck av att insamlingen sker kostnadsfritt. Om extern part säljer en vara till allmänheten till förmån för Zelmerlöv & Björkman Foundation ska det tydligt framgå hur stor del av beloppet som tillfaller Zelmerlöv & Björkman Foundation.

## **Hantering och avyttring av gåvori form av fast egendom, värdepapper etc**

Vid mottagande av gåvor i form av fast egendom, bostadsrätter, värdepapper m.m. ska dessa avyttras på bästa och effektivaste sätt för att realisera kapital till vår programverksamhet.

## **Uppföljning av policyn**

Zelmerlöv & Björkman Foundations styrelse beslutar om innehållet i insamlingspolicyn och kansliet ansvarar för implementering och efterlevnad. Denna insamlingspolicy gäller från och med beslutsdagen tills vidare, men ses över en gång per år och revideras vid behov.

## Kontaktinformation till Zelmerlöv & Björkman Foundation

Har du frågor om Zelmerlöv & Björkman Foundations insamlingspolicy kontakta oss på något av följande sätt:

Zelmerlöv & Björkman Foundation  
Artillerigatan 53  
114 45 Stockholm, SWEDEN

+46 8 660 40 20

[info@zbfoundation.se](mailto:info@zbfoundation.se)

[www.zbfoundation.se](http://www.zbfoundation.se)

Detta dokument godkänns av: Styrelse Datum för godkännande: 2019-05-22